

FICHE SYMPTOME SAV

Destinataire

Desmarez SAS
 Parc Tertiaire et Scientifique
 249 rue Irène Joliot Curie
 60610 Lacroix Saint Ouen

Identité de l'expéditeur

Société / Administration :
 Service : Utilisateur :
 Personne à contacter :
 Adresse :
 Code Postal : Ville :
 Tél : Fax : E-mail :
 Contrat de maintenance : Oui ☐ Non ☐

Description de l'émetteur récepteur envoyé

Portatif ☐ Mobile ☐ Base ☐
 Modèle (DPxxxx, DMxxxx, SLxxxx, GPxxx, ...) :
 Numéro de série (S/N:) : ID radio :

Envoyé en réparation avec

Antenne ☐ Batterie ☐ Micro déporté ☐ Chargeur ☐ Autre :

Description de la panne

Panne émission	☐	Antenne cassée	☐	Panne réception	☐
Coque cassée	☐	Pas d'allumage	☐	Volume très faible	☐
Grésillements	☐	Ne tient pas la charge	☐	Mauvaise portée	☐
Contact batterie cassée	☐	Connecteur accessoires HS	☐	Chargeur en panne	☐
Reprogrammation	☐	Infiltration d'eau	☐	Plus de son / haut-parleur HS	☐
Alternat HS	☐	Poste pour lecture	☐		

Informations supplémentaires

.....

