

DESMAREZ S.A.S., société familiale, aux valeurs humaines fortes, leader sur son marché depuis plus de 40 ans, intervient dans les domaines des radiocommunications professionnelles et des dispositifs d'alerte attentat.

Nous créons les conditions pour une meilleure qualité de vie au travail de nos équipes, qui nous le rendent bien par leur fidélité : bâtiment moderne, basse consommation, places de parking, possibilité de venir en bus ou à vélo, espace de déjeuner convivial, politique salariale attractive.

Nous recrutons un(e) :

ASSISTANT (E) GESTION DES CONTRATS (H/F)

RÉFÉRENCE DE L'OFFRE 202310CONT

LIEU DE TRAVAIL LACROIX-SAINT-OUEN

Sous l'autorité de la Direction, votre mission sera :

- **La gestion des contrats de service sur un périmètre actuel de plus de 1000 dossiers**
 - Prise en charge et traitement des nouveaux contrats,
 - Suivi des contrats existants (actualisation par avenant, renouvellement, résiliation, révision de prix),
 - Suivi des abonnements,
 - Mise à jour du logiciel métier (adresses, contacts...),
 - Etablissement des devis et garantir la qualité de facturation aux échéances,
 - Relances clients (contrats, avenants, devis...),
 - Suivi des visites annuelles de maintenance,
 - Participation à l'amélioration continue de la relation client

Pour réussir à ce poste, votre savoir-être fera la différence :

- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles et rédactionnelles,
- Vous avez le sens du service, de la négociation et vous êtes à l'aise avec les chiffres,
- Vous entretenez une relation de confiance avec le client et assurez un suivi proactif de son dossier,
- Vous faites preuve d'ouverture au changement et savez vous adapter rapidement,
- Vous êtes capable de suivre plusieurs dossiers en parallèle, de prioriser et de gérer votre temps,
- Vous mettez tout en œuvre pour appliquer et faire appliquer des process rigoureux.

PROFIL REQUIS

Nous recherchons une personne à l'aise dans la relation aux clients qui pourra s'intégrer avec facilité au cœur des équipes commerciale et technique avec beaucoup de cohésion.

Diplôme Bac+2 souhaité, expérience exigée de 2 ans.

CONTRAT PROPOSÉ

- CDI à temps plein (39h par semaine)
- Travail en journée du lundi au vendredi
- Rémunération motivante et attractive 40k€ par an (fixe + variable)
- PEI/PERCO
- Mutuelle d'entreprise

DESMAREZ S.A.S.

Un monde de communication



Vous souhaitez rejoindre une équipe leader dans son domaine ? Vous êtes motivé(e), vif/vive d'esprit, rigoureux(se) et organisé(e), alors faites-nous parvenir votre CV !